



FAQ – Häufige Fragen & Antworten

Für welche Personen ist Wohnen mit Service geeignet?

Leben und Wohnen «In der Au» bietet für Menschen ab ca. 65 Jahren unmöblierte 1- bis 2- Zimmerstudios für selbständiges Wohnen, ausgerichtet auf ihre spezifischen Bedürfnisse und eingebettet in die Nachbarschaft.

So können Sie so weit wie möglich selbstständig wohnen und in der vertrauten Umgebung bleiben – auch bei steigendem Pflegebedarf. Die Studios können selbst möbliert und der Lebenssituation entsprechend angepasst werden.

Welche Kosten sind im Pensionspreis gemäss Pensionsvertrag bereits enthalten?

- Pensionspreis inkl. Nebenkosten (Wasser, Strom, Heizung, Reinigung der öffentlichen Infrastruktur, Wartungsverträge, technischer Dienst, etc.)
- Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung gemäss Versicherungspolice
- 1x monatliche Grundreinigung des Studios
- 1x jährliche Balkonreinigung (wenn vorhanden)
- 1x jährliche Fensterreinigung

- Empfangsdienstleistung von Montag bis Freitag exkl. Feiertage
- Welcome-Paket
- Benützung der Gemeinschaftsräume
- 24h Notruf-System im Studio (Bereitschaftsdienst des eigenen Pflegedienstes)
- Abfallentsorgung
- Internet
- Teilnahme an ausgewählten hausinternen Anlässen
- Brandschutz
- Einzugshilfe durch den technischen Dienst
- WM/TB zur gemeinschaftlichen Benützung
- Benützung der Fitnessgeräte
- Vorrecht auf Pflegeplatz gegenüber Externen
- Ansprechperson Kontaktstelle Leben im Alter

Welche Aufnahmebedingungen gibt es?

Als privatwirtschaftliches Unternehmen haben wir grundsätzlich keine Aufnahmebeschränkungen, d.h. weder der bisherige Wohnort noch die Konfession sind entscheidend. Die Pensionspreise sind – unabhängig vom Einkommen und Vermögen – für alle gleich.





Ist eine Vorauszahlung nötig und wird diese verzinst?

Sie leisten eine Vorauszahlung in der Höhe des Pensionspreises für einen Monat. Die Vorauszahlung wird beim Auszug mit der Schlussrechnung verrechnet. Der Betrag wird nicht verzinst.

Haben auch Menschen mit Ergänzungsleistungen die Möglichkeit hier zu wohnen?

Die Gemeinde Volketswil unterstützt Beziehende von Ergänzungsleistungen (EL) zurzeit nicht bei der Finanzierung von Wohnen mit Service. Stand: 29.09.2022

Kann ich in meinem Studio bleiben, wenn ich pflegebedürftig werde?

Ja. Sie können Unterstützung unserer Inhouse-Spitex in Anspruch nehmen. Unsere Mitarbeiterin der Kontaktstelle Leben im Alter berät Sie gerne bezüglich Pflege und Betreuung.

Sollte die Pflegebedürftigkeit steigen, haben Sie gegenüber Externen ein Vorrecht auf einen Pflegeplatz im gleichen Haus bei Wohnen mit Pflege «In der Au».

